

Geschäftsbedingungen

Kursanmeldung:
Uschi Köhlhoff
Tel. 08031 2142-18
Fax 08031 2142-40
info@
bildungswerk-rosen-
heim.de

Anmeldung:

Persönliche und telefonische Anmeldungen nehmen wir von Montag bis Freitag, 10.00-12.00 Uhr entgegen.
Außerhalb dieser Zeiten können Sie sich telefonisch auf Band, schriftlich mit dem Anmeldeformular aus dem Programm, per Fax oder per E-Mail anmelden. Wenn Sie die Variante „per E-Mail“ wählen, bitten wir Sie, folgende Daten anzugeben: Kursnummer und Titel, Vollständiger Name und Adresse, Tel. Nr. und E-Mail Adresse. Sie können sich auch über unsere Homepage (www.bildungswerk-rosenheim.de) anmelden.

Anmeldebestätigungen:

Eine Bestätigung durch das Bildungswerk erhalten Sie nach der Anmeldung. In dieser Bestätigung sind alle wichtigen Angaben enthalten, auch für das SEPA-Lastschriftverfahren. Bei Ausfall oder Überbelegung einer Veranstaltung werden Sie selbstverständlich informiert.

Rücktrittsbedingungen:

Wenn Sie an einer Kursteilnahme verhindert sind, teilen Sie uns dies **grundsätzlich schriftlich per Brief, Mail oder Fax** mit.

a) Ein Rücktritt ist bis 10 Tage vor Veranstaltungsbeginn kostenfrei möglich.

b) Bei einem Rücktritt bis zu 4 Tagen vor Veranstaltungsbeginn werden 50% der Gebühr als Stornogebühren fällig.

c) Bei Kooperationsveranstaltungen gelten die Geschäftsbedingungen des jeweiligen Kooperationspartners.

Ab 3 Tage vor Kursbeginn ist ein Rücktritt nicht mehr möglich. Die Gebühr wird zu 100 % fällig. Es besteht darüber hinaus kein Anspruch auf Ersatz der nicht besuchten Kursstunden.

Falls Sie uns eine/n Ersatzteilnehmer/-in nennen können, entfallen Storno- und Ausfallgebühr.

Ihnen bleibt der Nachweis vorbehalten, dass uns durch den Rücktritt kein Schaden entstand oder der Schaden wesentlich niedriger als die Pauschale ist.

Storno- und Ausfallgebühr sind unabhängig vom Zeitpunkt Ihrer Anmeldung bzw. vom Grund Ihrer Abmeldung (z.B. Krankheit) fällig.

Rückforderungen sind schriftlich zu beantragen.

Ermäßigung:

Besitzer eines „grünen Passes“, ausgestellt von der Stadt Rosenheim, Hartz IV-Empfänger, Menschen mit Behinderung, Schüler und Studenten, Bayerische Ehrenamtskarte, Azubis und Bundesfreiwilligendienste erhalten für Vorträge und Kurse eine Ermäßigung von 20 % nach Vorlage des Ausweises. Dies gilt nicht für Reisen, Studienfahrten und Wanderungen.

Für Familienveranstaltungen gelten Sonderregelungen.

Bezahlung:

Die Kursgebühr wird durch Bankeinzug per SEPA-Lastschriftverfahren abgebucht.

Dazu benötigen wir von Ihnen:

- IBAN und BIC Nummer Ihres Bankkontos
- Ihre Unterschrift durch Rückgabe des mit der Anmeldebestätigung versandten SEPA-Formulars – spätestens zum Kursbeginn.
- Führt die beauftragte Bank den Lastschrifteinzug nicht aus, so sind die anfallenden Bankgebühren von Ihnen zu tragen

Die uns vorliegenden schriftlichen Einzugsermächtigungen behalten weiterhin ihre Gültigkeit.

Die Gebühr für Veranstaltungen ohne Anmeldung wird an der Abendkasse erhoben.

Datenschutz

Wir erfassen und verarbeiten Ihre Daten zum Zweck der Kommunikation und zur Übermittlung von Informationen des Bildungswerks gemäß der aktuellen Datenschutzverordnung (s. www.bildungswerk-rosenheim.de), solange Sie nicht widersprechen.